

Guide de l'utilisateur – Messagerie texte

Échangez des messages texte avec l'équipe de votre succursale et profitez des caractéristiques de sécurité qui ont été ajoutées. Vous pouvez :

- échanger des messages texte avec votre représentant en services financiers et recevoir des messages de rappel pour vos rendez-vous;
- envoyer le mot « Connexion » au 30597 pour commencer à échanger des messages texte, ou consulter la page edwardjones.ca/messagerie_texte.

L'inscription à la messagerie texte vous permettra de vous identifier par message texte. Si vous n'êtes pas inscrit à la messagerie texte, l'option sera grisée à l'écran de vérification de l'identité en deux étapes.

Après avoir sélectionné l'inscription à la messagerie texte, vous devrez entrer votre numéro de téléphone mobile. Notre système vous enverra un code de vérification unique par message texte (voir saisie d'écran). Vous devrez l'entrer pour terminer votre inscription.

Sélectionnez vos préférences de sécurité

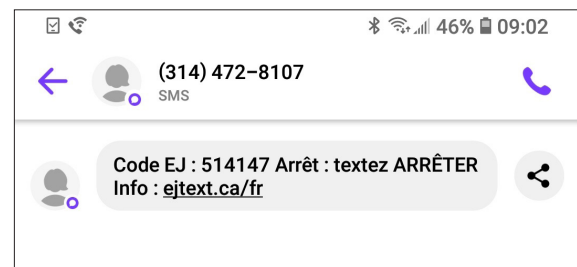
S'inscrire à la messagerie texte

La messagerie texte vous permet :

- d'échanger des messages textes avec votre bureau Edward Jones
- de vous connecter à Accès en ligne avec des options de sécurité supplémentaires
- de vous inscrire aux messages textes d'alerte

Configurer les questions de sécurité

Continuer >



- a. Si vous sélectionnez la messagerie texte, vous devrez ensuite cliquer sur **Continuer** pour entrer le numéro pour les messages texte.
- b. Si vous optez pour les questions de sécurité, vous devrez ensuite cliquer sur **Continuer** pour enregistrer vos questions et les réponses.

Après avoir fait vos choix, cliquez sur **Terminer l'inscription**. Vous recevrez ensuite un courriel de bienvenue contenant votre nom d'utilisateur et un lien vers le portail d'ouverture de session du service Accès en ligne.

Si vous éprouvez des problèmes durant le processus, veuillez appeler le Service d'assistance en ligne au 1-866-788-4880 ou communiquer avec votre succursale.