

# Conditions d'utilisation d'Accès en ligne Edward Jones

Les présentes conditions d'utilisation (« conditions ») s'appliquent entre vous et Edward Jones et régissent l'accès au site Accès en ligne Edward Jones (le « site ») et son utilisation, ainsi que les services (les « services ») et l'information qu'il comporte (l'« information », et ensemble avec le site et les services, « Accès en ligne »). En consultant ou utilisant Accès en ligne, ou en indiquant autrement que vous acceptez les conditions, vous acceptez d'être lié par ces conditions. Les présentes conditions s'ajoutent aux autres ententes conclues entre vous et Edward Jones, sans toutefois les modifier, notamment à votre convention de compte Edward Jones (la « convention de compte »).

Edward Jones peut modifier ces conditions en tout temps en les mettant à jour sur Accès en ligne sans préavis. Vous convenez que si vous consultez ou utilisez Accès en ligne après la mise à jour des présentes conditions, la consultation ou l'utilisation continue indique que vous acceptez d'être lié par ce changement. Vous acceptez de consulter régulièrement les présentes conditions afin d'être au courant de tout changement. Au moment où un changement est apporté aux présentes conditions, vous avez le droit de le refuser en cessant d'utiliser Accès en ligne.

Vous reconnaissez : a) qu'Accès en ligne est fourni à titre d'information seulement; b) que rien sur Accès en ligne ne constitue une offre de vendre un titre ou une sollicitation d'une offre d'acheter un titre; c) que vous avez lu entièrement, avez compris et acceptez les présentes conditions; d) qu'Accès en ligne ne fournit pas de conseils de placement, fiscaux ou juridiques et que vous ne l'utilisez pas pour obtenir pareils conseils; e) que sous réserve de la Déclaration sur la protection des renseignements personnels et de l'Avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/vie-privee/index.html> (ensemble la « Politique sur la protection des renseignements personnels »), Edward Jones et ses employés, représentants et mandataires peuvent enregistrer (sous quelque forme que ce soit), conserver et utiliser toute communication ou information transmise entre vous et Edward Jones sur Accès en ligne; f) que certains services sont assortis de modalités additionnelles consultables sur Accès en ligne et que la consultation ou l'utilisation de ces services constitue un consentement à ces modalités additionnelles.

## 1. Accès en ligne

Accès en ligne vous fournit un accès électronique aux services et à l'information et vous permet de communiquer par voie électronique avec Edward Jones. Vous consentez à ne pas communiquer par voie électronique a) les instructions concernant votre compte (y compris les ordres d'acheter ou de vendre un titre) et b) les renseignements portant sur le crédit personnel (y compris les numéros de carte de crédit).

La responsabilité quant au choix, à l'installation, à l'entretien et au fonctionnement du matériel ou des logiciels que vous utilisez pour accéder à Accès en ligne vous incombe. Edward Jones n'est pas responsable des erreurs, défaillances ou mauvais fonctionnements de votre ordinateur ou de vos logiciels. Edward Jones se réserve le droit de modifier la configuration requise pour l'utilisation d'Accès en ligne.

## 2. Nom d'utilisateur et mot de passe

Vous pouvez obtenir ou créer un nom d'utilisateur, et vous créez votre propre mot de passe. Vous pouvez changer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (ensemble, les « données de connexion ») sur le site. Les données de connexion sont réservées à votre usage personnel.

Vous êtes responsable de la confidentialité de vos données de

connexion et consentez à ne pas les communiquer à un tiers. Vous êtes responsable des actes ou omissions commis avec vos données de connexion. Vous vous engagez à aviser Edward Jones immédiatement a) si vous croyez que vos données de connexion ont été perdues ou volées; b) si vous croyez qu'il a été porté atteinte à la confidentialité de vos données de connexion; c) si vous avez été mis au courant d'une utilisation non autorisée possible ou réelle de vos données de connexion. Edward Jones se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'utilisation de vos données de connexion en tout temps sans préavis.

## 3. Restrictions quant à l'utilisation d'Accès en ligne

a) Tout le contenu d'Accès en ligne est la propriété d'Edward Jones ou de ses concédants de licence et est protégé par les lois applicables en matière de droit d'auteur, de brevet, de marque de commerce ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Vous ne pouvez pas reproduire, transmettre, vendre, afficher, distribuer, publier, diffuser, faire circuler, modifier ou commercialement exploiter du contenu d'Accès en ligne sans le consentement écrit d'Edward Jones. Vous vous engagez également à ne pas utiliser le contenu d'Accès en ligne à des fins illicites.

b) Accès en ligne vous est fourni pour un usage et un affichage personnels et non commerciaux. Vous pouvez imprimer une copie papier de l'information pour vos besoins personnels, à la condition de ne pas supprimer la mention du droit d'auteur et les autres avis.

c) Même si Accès en ligne contient des documents portant sur le processus de placement dans son ensemble ainsi que des observations formulées au regard des recherches menées sur certains titres, Edward Jones ne donne aucun conseil de placement personnel sur Accès en ligne et ne garantit nullement que les titres dont il est question conviennent à votre situation. Vous vous engagez à faire votre propre évaluation indépendante des avantages et de la convenance de ces titres. L'information reflète l'analyse des auteurs à la date à laquelle elle est publiée. L'exactitude, l'exhaustivité et le caractère opportun de l'information ne peuvent être garantis, et celle-ci peut être modifiée. Le cours des titres inscrits sur Accès en ligne peut être différent du cours réel du marché. De plus, le cours d'un titre affiché dans une section d'Accès en ligne peut être différent de celui affiché pour le même titre dans une autre section d'Accès en ligne. Ni Edward Jones ni les fournisseurs indépendants n'ont l'obligation de mettre à jour l'information pour refléter des faits qui se produisent après la date de première publication sur Accès en ligne. Certaines catégories d'actif peuvent ne pas être offertes sur Accès en ligne.

d) Vous reconnaissez qu'Accès en ligne ne constitue pas des conseils fiscaux ou juridiques.

e) L'information n'annule pas ou ne remplace pas les avis d'exécution ou les relevés qu'Edward Jones vous envoie par la poste. Toutefois, Accès en ligne vous permet de choisir de recevoir des avis par voie électronique lorsque des documents comme les relevés, les avis d'exécution et les formulaires fiscaux y sont publiés. Si vous choisissez de recevoir lesdits relevés au moyen d'Accès en ligne, vous ne recevrez pas de relevés papier additionnels d'Edward Jones.

f) La transmission ou l'utilisation de documents en violation des présentes conditions, des lois, règles et règlements applicables (au Canada, aux États-Unis ou dans n'importe quel autre pays), ou des droits d'un tiers, est interdite, notamment le matériel protégé par le droit d'auteur ou par une marque de commerce, un secret commercial ou un brevet, le matériel de nature diffamatoire, menaçante, obscène, offensante ou indécente ou le matériel qui

constitue une atteinte à la vie privée.

g) Vous ne pouvez pas utiliser Accès en ligne d'une manière qui pourrait entraîner des conséquences négatives. Vous ne pouvez pas utiliser d'autres moyens de récupération systématique des données ou d'autres contenus d'Accès en ligne que ceux qui sont expressément autorisés. Vous ne pouvez pas obtenir ni tenter d'obtenir l'accès à du matériel ou à de l'information disponible sur Accès en ligne en utilisant des moyens qui ne sont pas expressément autorisés par Edward Jones. Vous ne pouvez pas utiliser les données de connexion d'une autre personne pour utiliser Accès en ligne ou y accéder.

h) Vous ne pouvez pas utiliser de techniques de cadrage pour présenter le contenu d'Accès en ligne. Vous devez obtenir le consentement d'Edward Jones avant de créer un hyperlien ou une connexion semblable à Accès en ligne.

i) Accès en ligne vous permet d'envoyer des courriels à Edward Jones. Vous consentez toutefois à ne pas envoyer de courriel pour donner des directives à Edward Jones concernant votre compte, y compris des ordres d'achat ou de vente d'un titre ou de transfert de fonds. Vous consentez aussi de ne pas envoyer de courriel pour transmettre des renseignements personnels sur votre crédit (y compris des numéros de cartes de crédit), aviser d'un changement d'adresse ou donner des directives urgentes à Edward Jones. Edward Jones n'est pas responsable des mesures prises ou des omissions d'agir découlant d'un courriel que vous lui envoyez.

j) Vous reconnaissez et acceptez toute forme de tenue de dossiers électroniques, de rétention ou d'utilisation de communications par Edward Jones et ses employés, représentants ou mandataires, y compris les renseignements et données que vous entrez, entre vous et Edward Jones en rapport avec Accès en ligne. Vous reconnaissez que ces dossiers seront concluants et vous liez en cas de différend, y compris une procédure judiciaire, en tant que preuve des opérations effectuées dans votre compte au moyen d'Accès en ligne, en l'absence d'une preuve claire que les dossiers d'Edward Jones sont erronés ou incomplets. Tous ces dossiers seront recueillis et conservés conformément à la Politique sur la protection des renseignements personnels d'Edward Jones.

#### **4. Exonération de garanties et limitation de responsabilité**

Edward Jones et ses dirigeants, mandants, associés, employés, sociétés affiliées, fournisseurs, concédants de licence et mandataires déclinent expressément toute garantie expresse et implicite, notamment toute garantie de qualité marchande, d'absence de contrefaçon, d'adaptation à un usage particulier et de service exempt d'erreur et d'interruption. Les fournisseurs ne peuvent être tenus responsables (i) des pertes ou dommages que vous pourriez subir en utilisant ou en tentant d'utiliser Accès en ligne ou en raison de votre incapacité à l'utiliser, notamment les dommages causés par des retards, des erreurs, des inexactitudes et des manquements de fiabilité concernant les services ou l'information, la perte de données ou la restauration logicielle; ou (ii) des dommages particuliers, indirects, accessoires ou punitifs liés à l'utilisation d'Accès en ligne, même si ces dommages étaient raisonnablement prévisibles ou si le fournisseur en a été informé. Les exonérations et limitations énoncées dans la présente section s'appliquent, que la responsabilité, la perte ou le dommage découle des conditions d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence), ou en vertu d'une autre théorie juridique.

#### **5. Vos déclarations et garanties**

Vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre province ou territoire de résidence et que tous les renseignements que vous fournissez sur Accès en ligne (y compris ceux fournis au cours de l'inscription) sont exacts et complets.

#### **6. Confidentialité**

Edward Jones prendra des précautions raisonnables pour assurer la

confidentialité de votre compte et des renseignements que vous fournissez lorsque vous utilisez Accès en ligne. Étant donné que ces renseignements sont accessibles sur Internet, vous reconnaissez et convenez par les présentes qu'il n'y a aucune assurance que les renseignements que vous fournissez ou qui vous sont fournis au moyen d'Accès en ligne demeureront sécurisés.

#### **7. Partage de renseignements**

Sous réserve de la Politique sur la protection des renseignements personnels, Edward Jones peut communiquer les renseignements que vous fournissez sur Accès en ligne à des tiers a) à des fins liées à la conduite des activités d'Edward Jones ou à l'offre, à la fourniture ou au maintien d'Accès en ligne; b) pour se conformer aux lois fédérales, provinciales et des États applicables ou aux demandes d'autorités judiciaires; et c) pour répondre aux autorités ou organismes publics.

#### **8. Loi applicable**

Les présentes conditions sont régies et interprétées selon les lois de la province de l'Ontario et les lois du gouvernement fédéral du Canada applicables, sans donner effet aux dispositions relatives au choix de la loi applicable ou au conflit des lois qu'elles comportent.

#### **9. Frais**

Il n'y a aucuns frais pour l'utilisation d'Accès en ligne de base. Toutefois, vous pourriez avoir à payer des frais d'utilisation pour certains services. Vous acceptez qu'Edward Jones impute ces frais à votre compte lorsqu'ils deviennent dus et exigibles.

#### **10. Résiliation**

Edward Jones peut mettre fin à votre droit d'accès à Accès en ligne en tout temps, pour quelque raison que ce soit, sans préavis. De plus, en cas de violation des présentes conditions générales ou de manquement à celles-ci, Edward Jones sera justifié de mettre fin à votre droit d'accès à Accès en ligne sans préavis. Les paragraphes 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 et 13 des présentes conditions survivront à une telle résiliation.

#### **11. Divers**

- a) Le défaut d'Edward Jones d'insister en tout temps sur l'obligation de vous conformer rigoureusement et en temps utile aux présentes conditions, ou son défaut d'exercer tout pouvoir ou droit, ou son retard à l'exercer, ne doivent pas être interprétés comme une renonciation de la part d'Edward Jones à l'exercice de ce pouvoir ou de ce droit.
- b) Si une disposition des présentes conditions est contraire à la loi, nulle, invalide ou inapplicable, les dispositions restantes demeureront valides et en vigueur dans la mesure du possible.
- c) En cas de conflit entre les présentes conditions et votre convention de compte, la convention de compte prévaudra.
- d) Certaines des présentes conditions demeureront pleinement en vigueur de par leur nature après que vous aurez terminé d'utiliser Accès en ligne, y compris les autorisations que vous avez accordées, toutes les exonérations de garanties et limites de responsabilité, ainsi que les dispositions relatives à l'indemnisation et à l'arbitrage.
- e) Accès en ligne peut comprendre des liens à des sites ou à du matériel de tiers. Ces sites et ce matériel de tiers peuvent être assujettis à des politiques de protection des renseignements personnels et de sécurité et des paramètres différents de ceux d'Accès en ligne; en outre, en accédant à ces sites et à ce matériel de tiers et en les utilisant, vous consentez aux conditions d'accès et d'utilisation de chaque tiers.
- f) Si vous utilisez Accès en ligne à titre de partie autorisée du titulaire d'un compte d'Edward Jones, vous reconnaissez que vous devez obtenir vos propres données de connexion, et vous déclarez que vous êtes autorisé par le titulaire du compte à accéder aux renseignements qui le concernent et à son compte.

## **12. Indemnisation**

Vous consentez par les présentes à indemniser Edward Jones et ses dirigeants, mandants, associés, employés, sociétés affiliées, fournisseurs, concédants de licence, mandataires et fournisseurs tiers et à les dégager de toute responsabilité à l'égard de tous dommages, réclamations, pertes, responsabilités, coûts et frais (y compris les frais juridiques raisonnables) découlant d'une violation de votre part des présentes conditions ou de l'utilisation d'Accès en ligne ou en lien avec cette violation (i) en violation avec les présentes conditions; (ii) en violation des droits d'Edward Jones ou d'un fournisseur tiers, y compris les droits inhérents aux droits d'auteurs, brevets, secrets commerciaux, marques de commerce ou autres droits de propriété intellectuelle, ainsi que le droit à la protection de la personnalité ou au respect de la vie privée; (iii) en violation des lois, règles ou règlements applicables; (iv) d'une manière négligente ou illicite ou (v) par suite d'une omission de votre part de maintenir la sécurité de vos données de connexion comme il se doit conformément à la présente entente. Cette indemnisation est contraignante pour vous et vos exécuteurs, héritiers, représentants, successeurs et ayants droit.

## **13. Arbitrage**

Vous consentez à ce que l'entente d'arbitrage comprise dans la convention de compte s'applique aux controverses ou litiges découlant de l'utilisation de votre part d'Accès en ligne ou en rapport avec celle-ci, ou aux présentes conditions ou à leur violation.