

Guide de l'utilisateur – Inscription à Accès en ligne

Le service Accès en ligne vous permet de :

- communiquer avec votre représentant en services financiers;
- surveiller et utiliser vos comptes, comme vous le voulez;
- accéder à vos relevés, à vos rapports et à vos renseignements fiscaux;
- envoyer et recevoir des messages et des documents en toute sécurité.

Étape 1 :

1. Pour vous inscrire à Accès en ligne et ouvrir un nouveau compte, rendez-vous à l'adresse edwardjones.ca. Cliquez sur **Accès au compte** puis sur **Pour commencer**.

Ou

Si vous êtes déjà inscrit, rendez-vous à l'adresse edwardjones.ca>>Accès au compte. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

Remarque : Ne pas cliquer sur **Enregistrer votre nom d'utilisateur sur cet appareil** si vous utilisez un ordinateur public ou partagé. Si vous cochez cette case, vous pourriez compromettre la confidentialité de votre compte.

Bienvenue à Accès en ligne

Nom d'utilisateur :
XXXXXXXXXX

Mot de passe :
●●●●●●●●

Enregistrez votre nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion >

[Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe?](#)
[Sécurité de l'accès en ligne](#)

Vous n'êtes pas inscrit à Accès en ligne? **Pour commencer**

Étape 2 :

L'écran d'inscription à Accès en ligne est le premier écran à remplir pour vous inscrire au service.

L'inscription est divisée en sept étapes. La progression est indiquée par une barre composée de cercles qui se remplissent lorsqu'une étape est terminée.

Vérifier votre identité

1. Entrez les **huit (8) premiers chiffres** de votre numéro de compte.
2. Entrez la date de naissance figurant au compte dans le format AAAA/MM/JJ. **Vous devez entrer les barres obliques.**
3. Entrez les quatre (4) derniers chiffres de votre numéro d'assurance sociale ou votre numéro de permis de conduire complet.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Inscription à Accès en ligne

Vérifier votre identité

● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

1 Numéro de compte : XXXXXXXX ?
8 premiers chiffres

2 Date de naissance : 1969/06/22
AAAA/MM/JJ

3 Les 4 derniers chiffres du NAS ou N° de permis de conduire complet : 9443

4 **Suivant** >

Guide de l'utilisateur – Inscription à Accès en ligne

Étape 3 :

1. Vous devez créer des noms d'utilisateur et des mots de passe uniques dont vous pouvez vous rappeler. Certaines personnes utilisent leur adresse courriel. Par souci de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un autre type de nom d'utilisateur. Le degré de sécurité de votre mot de passe est indiqué lorsque vous le saisissez (faible, moyen, fort).
2. Cliquez sur **Suivant**.

Inscription à Accès en ligne

Créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Nom d'utilisateur :
XXXXXXXX

Mot de passe : [Afficher le mot de passe](#)
●●●●●●
Moyen

✓ Tapez à nouveau votre mot de passe :
●●●●●●

Suivant >

Le système d'Accès en ligne enverra un message à l'adresse courriel inscrite dans votre dossier; vous aurez l'occasion de changer cette adresse si nécessaire.

1. Confirmez l'adresse courriel et mettez-la à jour au besoin.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Ouvrez votre application de messagerie électronique et cliquez sur le lien pour terminer l'inscription afin de confirmer l'adresse courriel et passer automatiquement à la prochaine étape du processus d'inscription.

1 Inscription à Accès en ligne

Vérifier votre adresse de courriel

Votre adresse de courriel en dossier :
user@email.ca

2 **Suivant >**

[Entrer une autre adresse](#)

Avant de terminer votre inscription, vous devez vérifier votre adresse de courriel.

Nous avons envoyé un lien à :

user@email.ca

Veuillez ouvrir votre courriel et cliquer sur le lien fourni. Vous serez redirigé vers une page qui vous permet de vous inscrire.

Vous n'avez pas reçu le courriel?

- [M'envoyer un autre courriel](#)
- [Mettre à jour mon adresse de courriel](#)

3 Edward Jones

Veuillez vérifier votre adresse courriel

Madalena,

Pour finaliser le processus d'inscription à Accès en ligne, cliquez sur le lien ci-dessous afin de confirmer que votre adresse courriel est bien user@email.ca.

[Complétez l'inscription](#)

Important : Si vous n'avez pas confirmé votre adresse courriel d'ici le Jan. 1, 2019, at 10:26 AM ET, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe expireront et vous devrez recommencer entièrement le processus d'inscription.

Remarque : Si vous ouvrez une nouvelle fenêtre du navigateur pour finaliser votre inscription, vous serez invité à entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez créés pour Accès en ligne.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour confirmer votre adresse courriel, appelez le Service d'assistance en ligne au 1-866-788-4880 ou communiquez avec votre représentant en services financiers :
JAMIE KONECNY
403-678-8795

Remarque : Voici un exemple du courriel qui est envoyé automatiquement. Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez votre dossier de courriels indésirables.

Guide de l'utilisateur - Envoi électronique

Plus de courrier à trier ni de papier à déchiqueter.

- Accédez à vos relevés, à vos rapports de rendement trimestriels, à vos avis d'exécution et à vos documents fiscaux.
- Recevez des notifications par courriel lorsque les documents de votre compte sont accessibles en ligne.

Étape 4 :

Après avoir accepté les conditions générales d'utilisation de l'envoi électronique (au bas de la page), la page pour l'envoi électronique s'affichera.

1. Vous serez invité à faire un choix :
 - i. Envoi électronique pour tous mes documents
 - ii. Afficher les options de livraison sur papier

Cochez l'option appropriée, selon votre préférence.

Remarque : Pour vous inscrire à l'envoi électronique, vous devez accepter les conditions du programme. Vous pouvez cliquer sur le lien au bas de la fenêtre pour télécharger et imprimer les conditions en format PDF. Conservez le document dans vos dossiers.

2. Cliquez sur **J'ai lu et j'accepte les conditions >**.

Remarque : Si vous cliquez sur **Je refuse**, vous ne serez pas inscrit à l'envoi électronique et vous continuerez de recevoir les documents papier.

1

Choisissez vos options de livraison

Réduisez la quantité de papier reçue et obtenez un accès rapide et sécurisé à vos documents grâce aux envois électroniques. Nous vous envoyons un avis par courriel lorsque les documents suivants sont accessibles en ligne : relevés, avis d'exécution, documents réglementaires et documents fiscaux.

Envoi électronique pour tous mes documents

Afficher les options de livraison sur papier

Joint-1 (xxx-xx990)

RRSP Individual-1 + (xxx-xx986)

RESP Family-1 + (xxx-xx637)

LIRA-1 (xxx-xx428)

En savoir plus sur [les types de documents](#).

Lorsqu'un nouveau document est prêt pour vous, nous vous envoyons un avis par courriel à user@email.ca.

Veuillez faire défiler et lire les Conditions générales d'utilisation ci-dessous, puis cliquez sur le bouton pour continuer.

Conditions générales d'utilisation de l'envoi électronique

[Télécharger et imprimer \(PDF\)](#)

2

Inscription à Accès en ligne

Conditions générales d'utilisation

Faire défiler et lire les Conditions générales d'utilisation ci-dessous.

[Télécharger et imprimer \(PDF\)](#)

Conditions d'utilisation d'Accès en ligne Edward Jones

Les présentes conditions d'utilisation (« conditions ») s'appliquent entre vous et Edward Jones et régissent l'accès au site Accès en ligne Edward Jones (« site ») et son utilisation, ainsi que les services (« services ») et l'information qu'il comporte (« information ») et ensemble avec le site et les services, « Accès en ligne ». En consultant ou utilisant Accès en ligne, ou en indiquant autrement que vous acceptez les conditions, vous acceptez d'être lié par ces conditions. Les présentes conditions s'ajoutent aux autres ententes conclues entre vous et Edward Jones, sans toutefois les modifier, notamment à votre convention de compte Edward Jones (« convention de compte »).

Edward Jones peut modifier ces conditions en tout temps en les mettant à jour sur Accès en ligne sans préavis. Vous conviendrez que si vous continuez ou utilisez Accès en ligne après la mise à jour des présentes conditions, la consultation ou l'utilisation continue indique que vous acceptez d'être lié par ce changement. Vous acceptez de consulter régulièrement les présentes conditions afin d'être au courant de tout changement. Au moment où un changement est apporté aux présentes conditions, vous avez le droit de le refuser en cessant d'utiliser Accès en ligne.

Vous reconnaissez : a) qu'Accès en ligne est fourni à titre d'information seulement, il ne tient pas sur Accès en ligne ni constitue une offre de vendre un titre ou une sollicitation d'une offre d'achat ou de titre, et que vous devez vous adresser à un conseiller agréqué pour obtenir conseil; b) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; c) qu'Accès en ligne est fourni à titre d'information seulement, il ne tient pas sur Accès en ligne ni constitue une offre de vendre un titre ou une sollicitation d'une offre d'achat ou de titre, et que vous devez vous adresser à un conseiller agréqué pour obtenir conseil; d) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; e) qu'Accès en ligne est fourni à titre d'information seulement, il ne tient pas sur Accès en ligne ni constitue une offre de vendre un titre ou une sollicitation d'une offre d'achat ou de titre, et que vous devez vous adresser à un conseiller agréqué pour obtenir conseil; f) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; g) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; h) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; i) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; j) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; k) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; l) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; m) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; n) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; o) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; p) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; q) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; r) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; s) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; t) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; u) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; v) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; w) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; x) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; y) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis; z) que vous ne fournirez pas de renseignements personnels et de l'avis de confidentialité d'Edward Jones que vous pouvez consulter à <https://www.edwardjones.ca/fr/avis-confidentialite> sans préavis.

12. Indemnisation

Vous reconnaîtrez par les présentes à Edward Jones et ses dirigeants, mandataires, associés, employés, sociétés affiliées, fournisseurs, concédants de licence, mandataires et fournisseurs tiers et à leur conjoint ou toute responsabilité à l'égard de tous dommages, réclamations, pertes, responsabilités, coûts et frais (y compris les frais juridiques raisonnables) découlant d'une violation de votre part des présentes conditions ou de l'utilisation d'Accès en ligne ou en lien avec celle-ci (y compris la violation des présentes conditions, (i) en violation des droits d'Edward Jones ou d'un fournisseur tiers, y compris les droits inhérents aux droits d'auteurs, brevets, secrets commerciaux, marques de commerce ou autres droits de propriété intellectuelle, ainsi que le droit à la protection de la personnalité ou au respect de la vie privée; (ii) en violation des lois, règles ou règlements applicables, (iii) d'un manquement réglementaire ou illégitime ou (iv) par suite d'une omission de votre part de maintenir la sécurité de vos données de connexion comme il est dit conformément à la présente entente. Cette indemnisation est contraignante pour vous et vos exécuteurs, héritiers, représentants, successeurs et ayants droit.

13. Arbitrage

Vous reconnaissez à ce que l'entente d'arbitrage comprise dans la convention de compte s'applique aux controverses ou litiges découlant de l'utilisation de votre part d'Accès en ligne ou en lien avec celle-ci, ou aux présentes conditions ou à leur violation.

Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le 1-888-789-4830 (du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h (HET)) samedi et dimanche, de 8 h à 17 h (HET).


Guide de l'utilisateur – Envoi électronique


Étape 4 :


Si vous sélectionnez l'option **Afficher les options de livraison sur papier**, un menu s'affichera dans lequel vous pourrez choisir les documents que vous voulez recevoir en format papier pour chaque compte.


Envoi électronique pour tous mes documents

Afficher les options de livraison sur papier

 Joint-1 (xxx-xx990)

 RRSP Individual-1 + (xxx-
xx986)

 RESP Family-1 + (xxx-
xx637)

 LIRA-1 (xxx-xx428)

Guide de l'utilisateur - Messagerie texte

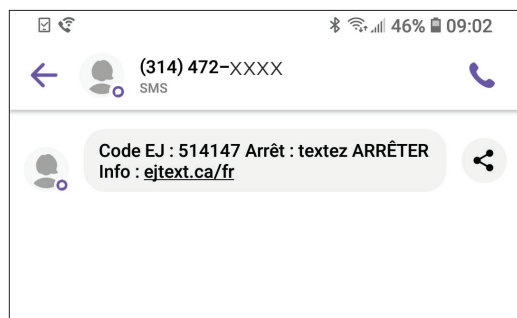
Échangez des messages texte avec l'équipe de votre succursale et profitez des caractéristiques de sécurité qui ont été ajoutées. Vous pouvez :

- échanger des messages texte avec votre représentant en services financiers et recevoir des messages de rappel pour vos rendez-vous;
- envoyer le mot « Connexion » au 30597 pour commencer à échanger des messages texte, ou consulter la page edwardjones.ca/messagerie_texte.

Étape 5 :

L'inscription à la messagerie texte vous permettra de vous identifier par message texte. Si vous n'êtes pas inscrit à la messagerie texte, l'option sera grisée à l'écran de vérification de l'identité en deux étapes.

Après avoir sélectionné l'inscription à la messagerie texte, vous devrez entrer votre numéro de téléphone mobile. Notre système vous enverra un code de vérification unique par message texte (voir saisie d'écran). Vous devrez l'entrer pour terminer votre inscription.



Sélectionnez vos préférences de sécurité

.....●.....

S'inscrire à la messagerie texte

La messagerie texte vous permet :

- d'échanger des messages textes avec votre bureau Edward Jones
- de vous connecter à Accès en ligne avec des options de sécurité supplémentaires
- de vous inscrire aux messages textes d'alerte

Configurer les questions de sécurité

Continuer >

- a. Si vous sélectionnez la messagerie texte, vous devrez ensuite cliquer sur **Continuer** pour entrer le numéro pour les messages texte.
- b. Si vous optez pour les questions de sécurité, vous devrez ensuite cliquer sur **Continuer** pour enregistrer vos questions et les réponses.

Après avoir fait vos choix, cliquez sur **Terminer l'inscription**. Vous recevrez ensuite un courriel de bienvenue contenant votre nom d'utilisateur et un lien vers le portail d'ouverture de session du service Accès en ligne.

Si vous éprouvez des problèmes durant le processus, veuillez appeler le Service d'assistance en ligne au 1-866-788-4880 ou communiquer avec votre succursale.